

Số: 86 /BC-BV

Mèo Vạc, ngày 11 tháng 11 năm 2016

## BÁO CÁO

### Kết quả đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2016

Thực hiện Quyết định số: 4858/QĐ-BYT ngày 03 tháng 12 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện.

Thực hiện Quyết định số 950/QĐ-SYT ngày 03 tháng 11 năm 2016 của Giám đốc Sở Y tế Hà Giang về việc thành lập đoàn kiểm tra các đơn vị y tế tuyến huyện và bệnh viện Phục hồi chức năng năm 2016.

Thực hiện Quyết định số 232/QĐ-BV ngày 03 tháng 11 năm 2016 của Giám đốc Bệnh viện đa khoa Mèo Vạc về việc thành lập đoàn tự kiểm tra đánh giá chất lượng Bệnh viện năm 2016.

Thực hiện kế hoạch số: 07a /KH-BV ngày 01 tháng 02 năm 2016 của bệnh viện đa khoa Mèo Vạc về việc cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2016.

Bệnh viện đã triển khai, đánh giá Bộ Tiêu chí chất lượng bệnh viện mang lại những hiệu quả như sau:

#### I- ĐIỂM MẠNH:

##### 1. Hướng đến người bệnh:

- Triển khai kế hoạch sự hài lòng của người bệnh tại khoa Khám bệnh, thí điểm Mô hình công tác hỗ trợ người bệnh, thân nhân người bệnh trong công tác hướng dẫn, đón tiếp, giải đáp thắc mắc, phàn nàn; tạo cho người bệnh đến khám hoặc nằm viện trong một môi trường tiếp xúc thân thiện với cơ sở vật chất tiện nghi, thuận tiện, đảm bảo quyền và lợi ích cho người bệnh.

##### 2. Phát triển nguồn nhân lực bệnh viện:

- Bệnh viện không ngừng đầu tư tập trung cho công tác đào tạo, nâng cao trình độ cho bác sĩ, điều dưỡng; đảm bảo đủ nhân lực phục vụ cho chuyên môn, tạo môi trường làm việc thoải mái cho nhân viên.

- Chú trọng đào tạo đội ngũ lãnh đạo, quản lý về kỹ năng lãnh đạo, quản lý bệnh viện.

##### 3. Hoạt động chuyên môn:

- Tổ chức các buổi giao ban bình bệnh án, có nhiều kỹ thuật mới áp dụng trong bệnh viện. Thực hiện các phác đồ điều trị theo từng lĩnh vực chuyên sâu: Nội khoa, Ngoại khoa, Gây mê hồi sức - Cấp cứu, khoa Nhi và liên chuyên khoa.

- Công tác điều dưỡng đã đạt chất lượng tốt khi triển khai Bộ Tiêu chí chất lượng chăm sóc người bệnh cho Bộ y tế.

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong toàn bệnh viện đã hỗ trợ tích cực trong công tác quản lý bệnh viện.

##### 4. Kết quả đánh giá chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm 2016:



Các hoạt động bệnh viện đều tuân theo qui trình. Triển khai Tiêu chí chất lượng bệnh viện đã nâng cao chất lượng điều trị, chăm sóc và phục vụ người bệnh với kết quả .

- Tồn tại cuối năm 2015 ở mức 1 là 10 tiêu chí;
- Sau 1 năm Thực hiện 10 tiêu chí còn ở mức 1 là không còn.

Tiêu chí	Xếp mức 2015	Xếp mức 2016	Lý do đạt, không đạt	Người chịu trách nhiệm	Ghi chú
B2.2	1	3	Không có cán bộ vi phạm, kỷ luật	ĐD Ngân	
C3.1	1	3	Đã họp đồng cán bộ CNTT	Bs Mạnh	
C3.2	1	3	Có cán bộ chuyên trách CNTT	Bs Mạnh	
C5.5	1	3	Đã xây dựng các hướng dẫn chuyên môn pháp đồ điều trị	Hội đồng thuốc	
C5.6	1	2	Đã có pháp đồ điều trị ở các khoa lâm sàng	Hội đồng thuốc	
C7.2	1	3	Có phòng, TTB cho tổ dinh dưỡng	Đd Đông	
C7.5	1	2	Không hội chẩn cán bộ tiết chế dinh dưỡng với bác sỹ điều trị	Đd Đông	
C8.1	1	2	Có nhận ký hoạt động của máy	KTV Ngọc	
C9.2	1	3	Có nhà thuốc bệnh viện và kho phái thuốc ngoại trú	Ds Tú	
E1.3	1	3	Có pano áp phích tuyên truyền sức khỏe SS	NHS Bình	

- Tỷ lệ % tiêu chí từ mức 2 trở lên đạt 100%:
- Qua khảo sát và lấy ý kiến tỷ lệ hài lòng của người bệnh tốt và chấp nhận được là 90%.
- Tỷ lệ hài lòng của nhân viên bệnh viện : 95%.

## II- TỒN TẠI:

- Cơ sở vật chất chưa đáp ứng kịp thời với số lượng người bệnh đông như. Khu B chưa được xây dựng mới chỉ sửa chữa tạm thời, phòng tiết chế dinh dưỡng chưa có khu nhà trọ phục vụ người nhà người bệnh nếu có nhu cầu lưu trú...

### III- BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC:

- Tiếp tục cải thiện cơ sở vật chất để đáp ứng nhu cầu dịch vụ phục vụ cho người bệnh và người nhà bệnh nhân.
- Nâng cao chất lượng và cải tiến các tiêu chí ở mức 1 năm 2015 lên đạt 100% năm 2016./.

#### Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Các khoa, phòng;
- Lưu VT- KHTH.



**GIÁM ĐỐC**

*Bs. Tạ Tiến Mạnh*

Y  
T  
H  
A  
G  
I  
A